

### KONTAKTNÍ ÚDAJE

Jméno a příjmení:

Telefonní číslo:

E-mailová adresa:

Číslo objednávky nebo daňového dokladu:

### 1. VÝMĚNA ZBOŽÍ

**Zboží, které chci vyměnit (vracím):**

**Zboží, kterým nahradím vrácené zboží:**

Číslo nové objednávky (pokud jste ji v e-shopu zadali):

**Forma výměny zboží (zaškrtněte volbu, která Vám vyhovuje):**

osobně v prodejně: vyberte prodejnu, kterou máte nejbližší: Praha 4 – Praha 6 – Praha 8 – Praha 9 – Brno – České Budějovice – Liberec – Hradec Králové

zasláním: zboží, které chcete vyměnit, zašlete na adresu Agátin svět, Toužimská 889/hala E4, 19900, Praha 9 (zboží zasláné dobírkou nebude převzato!)

**Adresa pro zaslání nového zboží:**

Bude-li hodnota nově vybraného zboží vyšší než hodnota zboží předaného k výměně, obdržíte **fakturu na doplatek** rozdílu v ceně zboží. V případě, že hodnota nového zboží je nižší než hodnota zboží předaného na výměnu, uveďte č. ú. pro **vrácení přeplatku**:

### 2. VRÁCENÍ ZBOŽÍ

**Zboží, které vracím:**

**Číslo dokladu o koupi zboží (faktura, prodejka):**

**Forma vrácení zboží (zaškrtněte volbu, která Vám vyhovuje):**

osobně v prodejně: vyberte prodejnu, kterou máte nejbližší: Praha 4 – Praha 6 – Praha 8 – Praha 9 – Brno – České Budějovice – Liberec – Hradec Králové

zasláním: zboží, které chcete vyměnit, zašlete na adresu Agátin svět, Toužimská 889/hala E4, 19900, Praha 9 (zboží zasláné dobírkou nebude převzato!)

**Číslo účtu pro zaslání vratky ceny zboží:**

### 3. REKLAMACE

**Reklamované zboží (kód, název):**

**Číslo dokladu o zakoupení zboží (faktura, prodejka):**

**Popis vady:**

**Forma předání zboží k reklamaci (zaškrtněte volbu, která Vám vyhovuje):**

osobně v prodejně: vyberte prodejnu, kterou máte nejbližší: Praha 4 – Praha 6 – Praha 8 – Praha 9 – Brno – České Budějovice – Liberec – Hradec Králové

zasláním: zboží, které chcete vyměnit, zašlete na adresu Agátin svět, Toužimská 889/hala E4, 19900, Praha 9 (zboží zasláné dobírkou nebude převzato!)