

KONTAKTNÍ ÚDAJE

Jméno a příjmení:

Telefonní číslo:

E-mailová adresa:

Číslo objednávky nebo daňového dokladu:

1. VÝMĚNA ZBOŽÍ

Zboží, které chci vyměnit (vracím):

Zboží, kterým nahradím vrácené zboží:

Číslo nové objednávky (pokud jste ji v e-shopu zadali):

Forma výměny zboží (zaškrtněte volbu, která Vám vyhovuje):

- osobně v prodejně: vyberte prodejnu, kterou máte nejbližší: Praha 4 – Praha 6 – Praha 8 – Brno Minoritská – Brno Pekařská – České Budějovice – Liberec
- zasláním: zboží, které chcete vyměnit, zašlete na adresu Agátin svět, Pujmanové 1221, 140 00 Praha 4 (zboží zaslané dobírkou nebude převzato!)

Adresa pro zaslání nového zboží:

Bude-li hodnota nově vybraného zboží vyšší než hodnota zboží předaného k výměně, obdržíte **fakturu na doplatek** rozdílu v ceně zboží. V případě, že hodnota nového zboží je nižší než hodnota zboží předaného na výměnu, uveďte č. ú. pro **vrácení přeplatku**:

2. VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Zboží, které vracím:

Číslo dokladu o koupi zboží (faktura, prodejka):

Forma vrácení zboží (zaškrtněte volbu, která Vám vyhovuje):

- osobně v prodejně: vyberte prodejnu, kterou máte nejbližší: Praha 4 – Praha 6 – Praha 8 – Brno Minoritská – Brno Pekařská – České Budějovice – Liberec
- zasláním: zboží zašlete na adresu Agátin svět, Pujmanové 1221, 140 00 Praha 4 (zboží zaslané dobírkou nebude převzato!)

Číslo účtu pro zaslání vratky ceny zboží:

3. REKLAMACE

Reklamované zboží (kód, název):

Číslo dokladu o zakoupení zboží (faktura, prodejka):

Popis vady:

Forma předání zboží k reklamaci (zaškrtněte volbu, která Vám vyhovuje):

- osobně v prodejně: vyberte prodejnu, kterou máte nejbližší: Praha 4 – Praha 6 – Praha 8 – Brno Minoritská – Brno Pekařská – České Budějovice – Liberec
- zasláním: zboží zašlete na adresu Agátin svět, Pujmanové 1221, 140 00 Praha 4 (zboží zaslané dobírkou nebude převzato!)